

DATE DE LA DEMANDE : _____

NUMERO DE LA COMMANDE : _____

Veillez remplir ce bon de retour, en garder une copie, et placer l'original dans le colis de retour. Merci.

Veillez noter que si le colis ne contient pas de bon de retour, la procédure de retour sera potentiellement rallongée d'une durée indéterminée. Chaque demande doit faire l'objet d'une validation de VETIROC.

*Pour toute question vous pouvez nous joindre par téléphone au **04 50 69 33 70***

Pour un problème de quantité veuillez remplir et envoyer une copie par enveloppe à :

VETIROC - 76B, route des Creuses 74960 CRAN GEVRIER

NOM : _____

EMAIL : _____

PRENOM : _____

TEL. : _____

NOM DU PRODUIT :

REFERENCEMENT COMPLETE DU PRODUIT :

COMMENTAIRE :

QUANTITE : _____ TAILLE : _____

RAISON DU RETOUR DE CE PRODUIT (1 choix) :

- ☐ RETOUR dans la période des 14 jours
- ☐ PRODUIT DEFECTUEUX*
- ☐ PRODUIT NON CONFORME* (taille, couleur, etc.)
- ☐ PROBLEME DE QUANTITE*

*Précisez dans le cadre COMMENTAIRE

NOM DU PRODUIT :

REFERENCEMENT COMPLETE DU PRODUIT :

COMMENTAIRE :

QUANTITE : _____ TAILLE : _____

RAISON DU RETOUR DE CE PRODUIT (1 choix) :

- ☐ RETOUR dans la période des 14 jours
- ☐ PRODUIT DEFECTUEUX*
- ☐ PRODUIT NON CONFORME* (taille, couleur, etc.)
- ☐ PROBLEME DE QUANTITE*

*Précisez dans le cadre COMMENTAIRE

NOM DU PRODUIT :

REFERENCEMENT COMPLETE DU PRODUIT :

COMMENTAIRE :

QUANTITE : _____ TAILLE : _____

RAISON DU RETOUR DE CE PRODUIT (1 choix) :

- ☐ RETOUR dans la période des 14 jours
- ☐ PRODUIT DEFECTUEUX*
- ☐ PRODUIT NON CONFORME* (taille, couleur, etc.)
- ☐ PROBLEME DE QUANTITE*

*Précisez dans le cadre COMMENTAIRE

Le colis de retour doit être adapté au(x) produit(s) que vous nous retournez. Veillez à bien les protéger.

VETIROC n'est pas responsable en cas de perte ou de détérioration de ce colis de retour. Les frais de retour, hors précision spéciale, sont à la charge de l'acheteur.

VETIROC - 76B, route des Creuses 74960 CRAN GEVRIER - Tél. 04 50 69 33 70 - contact@vetiroc.fr